

БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА – ДЕТСКИЙ САД №201»
644045, Г. ОМСК, УЛ. ВОЛКОВА, 3»Б», Т. 65-32-90, 65-32-96

**Анализ удовлетворённости родителей качеством образовательного
процесса и качеством образовательных услуг в
БДОУ г. Омска «Центр развития ребёнка-детский сад №201»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в БДОУ города Омска «Центр развития ребёнка-детский сад № 201»

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Анкетирование проводилось в дистанционном режиме с 15 сентября по 20 октября 2023 года. В анкетировании приняли участие 254 человека (родителей/законных представителей наших воспитанников) Что составляет 66 % от контингента наших воспитанников.

В 2022 году такое же анкетирование проводилось с 15 марта по 20 апреля 2022 года. Участие приняли 191 человек, что составляет 50% воспитанников.

Анкетирование проходило в дистанционной форме. На сайте нашего сада размещена ссылка на анкету, которую можно заполнить в электронном виде. Родителям/законным представителям воспитанников предлагается ответить на 5 вопросов.

Вопросы анкетирования	Доля родителей, положительно и скорее положительно оценивающих данный критерий, от общего числа опрошенных		
	2022 апрель	2023 октябрь	Сравнение
1.Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	95 %	96,1 %	Рост + 1,1 %
2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	94,6 %	97 %	Рост + 2,4 %
3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	72,3 %	79 %	Рост + 6,7 %
4. Удовлетворены ли вы	95 %	95,6 %	Рост + 0,6 %

качеством предоставляемых образовательных услуг?			
5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	91 %	94,8 %	Рост + 3,8 %

По результатам анкетирования мы можем сделать следующие выводы:

- По всем вопросам наметился рост положительного оценивания работы учреждения;
- Родители/законные представители высоко оценили личные отношения с представителями учреждения и компетентность сотрудников;
- Качество образование осталось на высоком уровне во всех группах ДОУ;

Так же существует прямая зависимость между всеми параметрами. Так как самый низкий показатель и в этот раз — это удовлетворенность материально-техническим состоянием организации, следовательно, необходимо работать над укреплением материально-технической базой, как одним из приоритетных направлений, улучшающих качество образования и удовлетворенность работой организации в целом.

В этот раз в анкетировании приняли участие на 63 человека больше, чем в предыдущем, однако тенденции, которые мы отмечали, оценивали и анализировали в прошлое анкетирование сохранились, что говорит о стабильности учреждения.



